

**APLIKASI PENGOLAHAN DAN PENILAIAN REPORT PERFORMANSI
DAN KLAIM PLASA TELKOM DALAM PENCAPAIAN SASARAN
KERJA
STUDI KASUS : PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI
(KANDATEL) BANDUNG DIVISI CUSTOMER CARE SUBDIVISI
DIRECT CHANNEL**

*Application to process and to score performance report and claim of Plasa
Telkom in order to meet work achievement
Study case : PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI
(KANDATEL) BANDUNG DIVISI CUSTOMER CARE SUBDIVISI DIRECT
CHANNEL*

Proyek Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Jurusan Teknik Informatika
IT TELKOM

**Ardhani Erstya Rynie
613060014**



**Jurusan Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom
Bandung
2010**