

LEMBAR PENGESAHAN

**APLIKASI PENGELOLAAN KOMUNITAS PELANGGAN TELKOM
STUDI KASUS : KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI (KANDATEL) BANDUNG
DIVISI CUSTOMER CARE SUBDIVISI INDIRECT CHANNEL MANAGEMENT**

*Telkom Customers Community Application Management
Case Study of Telkom Regional Office (Kandatel) Bandung
Customer Care Division Subdivision Indirect Channel Management*

Indah Febriyanti

613060025

Disetujui dan disahkan sebagai salah satu syarat
menyelesaikan Program Diploma 3 Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom
Bandung

Bandung, September 2009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Andrian Rakhmatsyah, ST,MT
NIP : 02760266-1

Nunung Heryana
NIK : 641507