

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Unit Flexi Kandatel Bogor merupakan salah satu unit bagian di PT. Telkom yang mengkhususkan pada penanganan pemasaran, strategi penjualan, keuangan, riset, inventori produk Flexi. Hal yang diangkat adalah mengenai pengelolaan menyangkut pengalokasian produk pesawat flexi (inventori produk) untuk mendukung performa penjualan produk.

Pada kondisi yang ada saat ini, proses transaksi pesawat masih berjalan cukup sederhana karena hanya menggunakan (Ms.Excel) untuk mengelola data yang cukup banyak dan penting. Sehingga akan sangat menyulitkan jika jumlah data yang sangat besar ini dirasa sangat mengurangi keefektifan dalam proses pengolahan dan pengelolaan data tersebut. Kegiatan yang berlangsung seperti proses pengelolaan data yang melingkupi proses pencatatan data pesawat, pegawai, mitra, proses verifikasi, proses validasi dan proses pengalokasian produk (barang stok dan barang beredar), serta proses transaksi, maupun pengolahan data laporan

Dari dasar pemikiran diatas, maka dibangunlah Aplikasi web via intranet serta penyimpanan data inventori secara terstruktur yang diharapkan dapat membantu pengelolaan dalam menunjang pengoptimalan transaksi dan pelaporan.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari uraian diatas dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang menjadi objek pembuatan aplikasi adalah:

- Bagaimana membuat aplikasi intranet berbasis web untuk pelayanan inventori produk PT. Telkom.
- Bagaimana membangun sistem yang dapat mengintegrasikan proses pencatatan data pembayaran dan pelaporan perkembangan status produk yang ada pada masing-masing pegawai(sales), verifikasi, pengalokasian produk, transaksi yang akan digunakan untuk membantu pengguna akan permintaan produk ini, serta merekap data antar komputer menjadi satu kesatuan, pada pelayanan inventori produk PT. Telkom.
- Bagaimana membangun sistem yang dapat mengolah dan mengelola data-data secara terkomputerisasi dan terstruktur dengan baik.
- Bagaimana membuat sistem yang bisa mengoptimalkan waktu dan tempat dari sisi pegawai dan mitra

1.3 TUJUAN

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- Membuat Aplikasi inventori yang berbasis web.
- Mengelola data transaksi yang terjadi.
- Membangun sistem yang dapat mengintegrasikan data proses pengolahan dan pengelolaan data secara akurat dan perubahan perubahan rekap data dapat terjadi secara otomatis saat transaksi terjadi.
- Membangun sistem yang dapat mengolah dan mengelola (mengorganisir) data yang telah terkomputerisasi dan terstruktur dengan baik.
- Menampilkan laporan bagi assistant manager, antara lain laporan transaksi penjualan.

1.4 BATASAN MASALAH

Batasan sistem yang ada antara lain :

- Proses pembayaran, setoran sesuai dengan jumlah produk yang dilaporkan, tidak menangani kredit.
- Tidak menangani proses pemesanan dari agen pemasok pesawat flexi ke gudang (stok) Kandatel Bogor
- Proses pemesanan bisa dilakukan bila produk yang sedang ada pada sales (menyimpan/beredar/saldo) untuk batas yang telah ditentukan
- Proses pengembalian produk dalam keadaan baik dengan ketentuan-ketentuan tertentu (waktu dan kondisi pasar)
- Keamanan sistem dan jaringan diasumsikan baik dan tidak memiliki gangguan.

1.5 METODE PENYELESAIAN MASALAH

Metode penyelesaian proyek akhir ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu :

a) Pengumpulan bahan studi lapangan dan konsultasi

Mengumpulkan data dan informasi dari Kandatel Bogor yang bisa digunakan pada tahapan pengembangan perangkat lunak serta melakukan analisis kebutuhan dan konsultasi dengan karyawan Telkom Bogor yang menangani inventori.

b) Studi literature

Mencari, meminjam, dan mempelajari buku-buku ataupun referensi lainnya yang terkait dan dapat membantu dalam pembuatan proyek akhir ini.

c) Pengembangan perangkat lunak

Dalam pengembangan sistem, metode yang digunakan adalah metode waterfall, yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu sebagai berikut :

1. Analisis kebutuhan

Pada tahapan ini, semua kebutuhan sistem akan dikumpulkan dan dianalisis untuk lebih memahami perangkat lunak yang akan dibangun.

2. Design perangkat lunak

Pada tahap ini akan dibuat modul-modul dari setiap bagian. Spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan dalam bentuk rancangan struktur data, arsitektur perangkat lunak, antar muka dan prosedur-prosedur atau algoritma detail.

3. Implementasi (coding)

Hasil analisis dan perancangan design akan diimplementasikan secara nyata melalui coding menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dipadukan dengan Javascript dan MySQL sebagai basis datanya serta interface dengan Adobe Dreamweaver CS3 dan Adobe Photoshop CS3 serta Adobe Flash CS3.

4. Pengujian (testing)

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian dan evaluasi terhadap perangkat lunak yang dibangun dengan metode *blackbox*. Apakah fungsionalitas yang dibangun pada perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan sistem pada tahap analisis.

- d) Penyusunan dokumentasi

Penyusunan dokumentasi dari sistem yang telah dibangun dalam bentuk buku proyek akhir.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Proyek akhir ini akan dibuat dalam lima bab, yang masing-masing akan dijabarkan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metode penyelesaian masalah dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat berbagai teori yang mendukung terlaksananya pengembangan Aplikasi inventori pesawat flexi Kandatel Bogor, khususnya teori-teori yang mendukung dalam pembuatan system

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan sistem saat ini sehingga bisa ditentukan kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi agar pengembangan Aplikasi inventori pesawat flexi Kandatel Bogor menjadi lebih baik. Untuk menggambarkan analisis sistem saat ini akan dibuat perancangan aliran informasi, perancangan basis data dan perancangan struktur website.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN TESTING

Bab ini berisi tentang pengimplementasian rancangan pada tahap sebelumnya dan melakukan pengujian sistem baru

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan sistem yang telah dibuat serta saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.