

## ABSTRAK

PT. Gerbang Sinergi Prima adalah perusahaan rekanan PT. PLN Persero yang menangani bagian pembayaran tagihan listrik baik dari Bank, ATM, Agen-agen yang terdaftar dan sebagainya. Semua data-data pembayaran tagihan tersebut dialirkan dalam sebuah jaringan komputer. Untuk menangani jaringan komputer baik untuk perawatan, penambahan infrastruktur, dan memantau aktivitas jaringan PT. Gerbang Sinergi Prima membentuk sebuah bagian yang disebut bagian *Technical Support*. Bagian *Technical Support* mencatat dan melaporkan gangguan yang terjadi dalam jaringan komputer, selain itu dilakukan pencatatan dan pelaporan bila ada penambahan ataupun pengurangan infrastruktur dalam bagian *Technical Support* tersebut yang selama ini menggunakan system manual.

Berdasarkan system yang ada di bagian *Technical Support* PT. Gerbang Sinergi Prima selama ini, dapat dilakukan pengembangan dengan menyimpan data ke dalam database sehingga pengelolaan data lebih terorganisir. Dalam proyek akhir ini dibuat aplikasi yang bisa mencatat dan melaporkan aktivitas-aktivitas tersebut sehingga setiap proses menjadi lebih efektif dan efisien.

Aplikasi manajemen gangguan jaringan dan data infrastruktur ini dapat digunakan oleh bagian *technical support* dan pihak *Top Level Management* di PT. Gerbang Sinergi Prima. Aplikasi ini juga dapat mengolah data-data pada bagian *Technical Support*, sehingga pengolahan data menjadi lebih baik. Aplikasi dibangun dengan menggunakan PHP, CSS, MySQL, dan javascript.

**Kata kunci:** gangguan jaringan, data infrastruktur, PT. Gerbang Sinergi Prima