

Abstrak

Konseling adalah kegiatan pemberian bantuan yang dilakukan melalui dialog dan konsultasi oleh konselor/dosen/psikolog kepada mahasiswa/alumni yang memerlukan bantuan. Mahasiswa dan alumni disini yang dimaksudkan adalah mahasiswa ITTelkom dan lulusan ITTelkom, khususnya *freshgraduate* yang ingin berkonsultasi masalah akademik maupun non akademik.

Selama ini proses bisnis konseling pada CDC ITTelkom mulai dari mengisi form perjanjian, pemilihan jadwal konseling, sampai pengisian feedback masih dilakukan secara manual. Banyak sekali permasalahan yang muncul, seperti penggunaan kertas yang berlebihan, proses manajemen konseling, sampai penyimpanan data yang belum terpusat dengan baik. Pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan user (mahasiswa, psikolog/ konselor) dalam melakukan proses konseling serta user management untuk melihat laporan feedback dan perjanjian konseling di CDC (Career Development Center) ITTelkom.

Kata kunci : CDC, konseling, ITTelkom, Sistem Informasi