APLIKASI JUAL-BELI ONLINE SPREI DAN BEDCOVER (STUDY KASUS : TOKO SPREI DAN BEDCOVER DIAMANTA BANDUNG)

Liza Dewi Pangestu[1], Endro Ariyanto [2], Untari Novia Wisey[3]

[1]Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

Abstrak

Toko Sprei dan Bedcover Diamanta merupakan toko sprei dan bedcover yang paling laris dan paling banyak diminati sprei dan bedcovernya oleh para customer. Baik itu customer dari komplek Arcamanik tempat toko tersebut berdiri, maupun customer dari luar komplek dan luar kota Bandung. Akan tetapi proses pemasaran, penjualan dan pemesanan yang ada di toko sprei dan bed cover Diamanta tersebut masih secara manual. Belum secara online dan terkomputerisasi, sehingga pihak toko hanya dapat mengedarkan brosur-brosur ke rumah-rumah dan juga dari mulut ke mulut untuk mempromosikan sprei dan bed cover yang mereka jual. Aplikasi ini menggunakan Framework CodeIgniter dan juga SMS Gateway.
Proyek Akhir yang berjudul "Aplikasi Jual-Beli Online (Study Kasus: Toko Sprei dan Bedcover Diamanta Bandung)" ini memiliki kemampuan dalam hal penanganan proses pemasaran, pendataan baik itu melalui penjualan secara online dan juga pendataan melalui penjualan secara offline.

Kata Kunci : Aplikasi, Web, Online, Toko

Abstract

Shop of bed linen and bedcover Diamanta a bedcover store's best selling and most popular bed linen and their bedcover by the customer. Whether it's customer from Arcamanik where the store stands, as well as customers from outside of Arcamanik and outside the city of Bandung. But the process of marketing, sales and reservations in store linen and bed cover Diamanta still manually. Yet online and computerized. So that the shop can only distribute flyers to homes as well as word of mouth to promote the linen and bed cover they sell. This application using CodeIgniter Framework and SMS Gateway.
Final project entitled "Application Stores Sell-Buy Online Sheet and Bedcover" has the ability in handling the marketing process, data collection either through selling online as well as offline data collection through sales.

Keywords : Application, Website, Online, Shop

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasarkan produk maupun jasa yang dimiliki, setiap toko sprei dan bed cover tentu mempunyai strategi dan sistem pemasaran dengan ciri khas tersendiri. Untuk memenangkan pasar terutama dalam era persaingan bebas ini, sebuah toko harus mempunyai strategi dan sistem pemasaran yang efektif dan efisien. Namun, tidak banyak dari toko yang ada saat ini yang telah mempunyai sistem pemasaran yang efektif untuk mendukung aktifitas intsansi ataupun toko terkait. Bahkan ada beberapa toko yang bahkan tergolong toko yang belum mempunyai sistem pemasaran yang mendukung. Sebuah toko juga harus memikirkan bagaimana caranya agar produk yang dipasarkan dapat dikenal luas dan dapat diperoleh dengan mudah. Dengan kata lain, toko tersebut harus bisa mengatasi kendala ruang dan waktu dalam melakukan pemasaran. Dengan memanfaatkan teknologi yang ada saat ini, untuk menghadapi kendala diatas, bukanlah tidak mungkin. Sebab saat ini sudah ada teknologi yang dapatmengatasi kendala ruang dan waktu tersebut, yaitu teknologi internet yang juga sudah memasyarakat. Seperti yang telah diketahui bersama,bahwa teknologi ini dapat berkomunikasi satu dengan yang lainnya tanpa batasan ruang dan waktu.

Proses pemasaran, penjualan dan pemesanan yang ada di toko sprei dan bed cover Diamanta di daerah Komplek Perumahan Arcamanik Endah Bandung masih secara manual. Belum secara online dan terkomputerisasi. Sehingga pihak toko hanya dapat mengedarkan brosur-brosur ke rumah-rumah dan juga dari mulut ke mulut untuk mempromosikan sprei dan bed cover yang mereka jual. Selain itu juga untuk mendata orang yang ingin menjadi member toko tersebut masih secara manual juga. Maka dari itu selaku warga komplek dan juga sebagai mahasiswa yang sedang mengambil proyek akhir, tertarik untuk membuat web untuk penjualan dan pemesanan secara online.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang muncul berdasarkan latar belakang di atas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana memasarkan produk Sprei dan Bed Cover melalui internet?
2. Bagaimana memberikan konfirmasi pembayaran dari member serta konfirmasi apabila barang pesanan member telah dikirim agar diketahui dengan mudah oleh member?
3. Bagaimana memesan Sprei dan Bed cover produk toko Diamanta secara online?

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ini berbasis web OOP (*Object Oriented Programming*).
2. Aplikasi tidak mendukung penggunaan paypal dan kartu kredit untuk pembayaran.

3. Aplikasi ini tidak mengolah data kepegawaian toko sprei dan bed cover Diamanta.
4. Aplikasi SMSGateway digunakan hanya untuk pemberitahuan konfirmasi apabila member telah melakukan pembayaran dan apabila barang pesanan member telah dikirm.
5. Aplikasi ini tidak melayani pemesanan model barang sesuai dengan keinginan dari member.
6. Aplikasi ini tidak menangani return barang dan refund.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proyek akhir dengan judul Aplikasi Jual-Beli Online Sprei dan Bed Cover (Study Kasus: Toko Sprei dan Bed Cover Diamanta) ini adalah:

1. Untuk memasarkan produk sprei dan bed cover toko Diamanta melalui internet berbasis web agar memudahkan masyarakat yang ada di luar kota untuk memesan secara online sprei dan bed cover yang ada di toko Diamanta, sehingga tidak bersusah payah membeli sprei dan bed cover ke tokonya langsung.
2. Memberikan konfirmasi kepada member apabila member sudah melakukan pembayaran dengan menggunakan SMS Gateway.

1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Metodologi yang digunakan dalam menyelesaikan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah:

1. Identifikasi Masalah
   Pada tahap awal identifikasi masalah,proses yang dilakukan adalah mengamati secara langsung kegiatan penjualan yang ada di toko sprei dan bed Cover Diamanta. Seperti halnya selama ini kegiatan jual beli di toko sprei dan bed cover Diamanta masih bersifat manual yaitu:
   a) Pemasaran sprei dan bed cover masih dengan brosur-brosur, spanduk dan dari mulut ke mulut oleh pelanggan tetap toko Diamanta maupun oleh para pegawai dan pemilik toko Diamanta.
   b) Pengelolaan data member & data barang masih manual yaitu masih tulis tangan di buku oleh para pegawai toko sprei dan bed cover Diamanta.
   c) Pemesanan dari pelanggan di luar kota masih menggunakan telepon.
   d) Menyampaikan informasi dan penawaran masih manual yaitu melalui dari mulut ke mulut oleh para pelanggan tetap kepada orang lain lagi maupun oleh para pegawai dan pemilik toko Diamanta sendiri.
2. Pengumpulan Data
   Proses mengumpulkan data dan informasi dari Toko sprei dan bed cover Diamanta maupun pengumpulan referensi terkait untuk sebagai bahan materi. Serta mengamati langsung kegiatan yang dilakukan oleh para pegawai dan pemilik toko sprei dan bed cover Diamanta.

3. Study Literatur

   Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data, informasi dan referensi yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat. Serta menyakan secara langsung kepada yang bersangkutan yaitu kepada pemilik Toko sprei dan bed cover Diamanta.

4. Pengembangan Perangkat Lunak

   Aplikasi yang akan dibangun menggunakan model proses *Waterfall* yakni:

   a) Analisis Kebutuhan

   Anaisis kebutuhan meliputi sistem yang ada di Toko Sprei dan Bed Cover Diamanta sebelumnya masih manual. Seperti halnya pemasaran produk, pengelolaan member dan lain-lain. Maka dari itu dari sistem yang masih manual tersebut akan dirubah menjadi aplikasi yang efisien dengan menggunakan aplikasi berbasis web.

   b) Perancangan

   Pada tahap perancangan akan dibangun rancangan-rancangan sistem menggunakkan teknik perancangan berbasis object-oriented yaitu seperti halnya *Requirement* dari sistem yang akan digunakan, *Entity Relationship Diagram*(ERD) untuk perancangan alur proses bisnis dan *Usecase* untuk perancangan antar muka dari sistem yang akan dibangun.

   c) Implementasi

   Pada tahap implementasi akan dilakukan dengan cara koding, yaitu membuat program dengan menggunakan perpaduan bahasa pemrograman yang dapat mendukung pelaksanaan sistem yang akan dibangun. Untuk membuat aplikasi tersebut menggunakan *Framework* PHP. Outputnya akan menghasilkan sebuah web "Aplikasi Jual-BeliOnline Sprei dan Bed Cover Berbasis Web (Study Kasus: Toko Sprei dan Bed Cover Diamanta Bandung)".

   d) Pengujian

   Pada tahap ini dilakukan pengujian(Testing) terhadap aplikasi yang telah dibangun. Pengujian berfokus pada fungsionalitas-fungsionalitas yang ada pada aplikasi. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja serta kekurangan aplikasi dan juga untuk menguji apakah aplikasi tersebut sudah layak digunakan.

5. Penyusunan Laporan

   Setelah menyelesaikan seluruh tahap pembangunan aplikasi, tahap selanjutnya adalah pembuatan laporan/dokumentasi dari aplikasi yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Keseluruhan dari sistematika penulisan pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1) BAB I – PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penyelesaian masalah, dan sistematika penulisan proyek akhir.

2) BAB II – LANDASAN TEORI

Menjelaskan dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak ini.

3) BAB III – ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bagian ini akan dilakukan analisa terhadap sistem yang dibuat untuk mendefinisikan kebutuhan perangkat lunak. Dilanjutkan dengan pembuatan *Use-Case diagram, Sequence diagram, Class diagram* dll.

4) BAB IV – IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bagian ini berisi perancangan perangkat lunak untuk memenuhi kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya serta uji coba dari perangkat lunak yang telah dibangun.

5) BAB V – PENUTUP

Berisi kesimpulan dari seluruh proyek akhir dan saran tentang pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari proyek akhir yang berjudul "Aplikasi Jual-Beli Online (Study Kasus: Toko Sprei dan Bedcover Diamanta Bandung)" adalah sebuah aplikasi yang mampu untuk membantu jalannya jual beli online toko sprei dan bedcover Diamanta Bandung, yang berupa:

1. Untuk memasarkan produk sprei dan bed cover toko Diamanta melalui internet berbasis web agar memudahkan masyarakat yang ada di luar kota untuk membeli/memesan secara online sprei dan bed cover yang ada di toko Diamanta, sehingga tidak bersusah payah membeli sprei dan bed cover ke tokonya langsung.
2. Memberikan konfirmasi kepada pembeli apabila pembeli sudah melakukan pembayaran dengan menggunakan SMS Gateway.

5.2 Saran

Saran yang bisa disampaikan penulis untuk proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya aplikasi ini melayani pemesanan model barang sesuai dengan keinginan dari member.
2. Sebaiknya aplikasi ini bisa menangani return barang dan refund.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Agus, Saputra. 2011. *Trik Kolaborasi CodeIgniter & JQuery*.Yogyakarta: LokoMedia

[2] Basuki, Pribadi. 2010. *Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework CodeIgniter*. Yogyakarta: LokoMedia

[3] Commonlabz. 2009. *Modul Responsi Basis Data*. Bandung: Jurusan Teknik Informatika IT Telkom Bandung.

[4] Common Laboratory. 2008.*Rational Rose: Modul Praktikum Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: IT Telkom

[5] Hamilton, Kim. 2006. *Learning UML 2.0. United State of America*: O"Reilly.

[6] Hakim, Lukmanul. 2010. Bikin website superkeren dengan PHP dan JQuery. Yogyakarta: Lokomedia

[7] Mccoy, John. 2007.*Menguasai Desain Web.Elex.* Jakarta: Media Computerindo

[8] Raharjo,Budi.2010. *Modul Pemrograman Web(HTML,PHP & MYSQL)*.Modula: Bandung

[9] Sofwan,Akhmad.2007.Belajar PHP dengan Framework Codeigniter, [pdf], (www.IlmuKomputer.com.pdf, diakses tanggal 20 November 2011)

[10] Wahana,2010.*Menguasai pemrograman web dengan Java script 2009*.Andi: Yogyakarta