

Abstrak

Bisnis usaha laundry semakin lama kian berkembang. Proses bisnis pada usaha laundry pun mengalami perkembangan, sehingga perangkat lunak yang digunakan oleh usaha laundry tidak mampu lagi mengelola proses bisnis yang berkembang tersebut. Hal ini menyebabkan timbulnya kebutuhan akan perangkat lunak baru yang memadai. Namun pemilik usaha laundry tidak mungkin selalu membeli perangkat lunak baru setiap kali mereka membutuhkan fungsionalitas baru. Adanya perangkat lunak yang dinamis, terintegrasi, aman, dan murah dalam menanggapi perkembangan usaha laundry diharapkan mampu menjadi jalan keluarnya.

Proyek Akhir Penerapan Software as Services dalam Layanan Manajemen Usaha Laundry dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework CodeIgniter dan DBMS MySQL. Perangkat lunak yang bersifat online untuk pengelolaan usaha laundry dengan fitur kritik saran ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan pengelolaan usaha laundry akan perangkat lunak dan mampu memberikan pelayanan yang inovatif sesuai kebutuhan usaha laundry yang senantiasa berkembang.

Kata kunci: proses bisnis, laundry, perangkat lunak , Software as Service