

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN INTERNET *WIRELESS*  
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO  
DI KOTA TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**REKY LELYMAN**

**1102090009**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**