

**IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE F-ANP DAN TOPSIS UNTUK RETENSI DATA
PELANGGAN FLEXI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Informatika

Telkom School of Computing

TELKOM UNIVERSITY

M. Ivan Yanuar Ekatama

1103070038



Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Telkom School of Computing

Telkom University

Bandung

2014