

Abstrak

Peningkatan aktivitas kunjungan terhadap website menghasilkan data yang cukup banyak mengenai user dan interaksinya dengan website yang disimpan dalam *web server log*. Informasi yang bisa diperoleh salah satunya adalah pola navigasi user. Pola navigasi user menggambarkan aktivitas apa saja yang dilakukan user selama mengakses suatu website. Memahami pola navigasi user dalam mengakses suatu website dapat berguna untuk memahami tingkah laku user dalam mengakses website tersebut. Sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam perbaikan kualitas website dan menjamin kepuasan user ketika menggunakan website tersebut. Pada ranah *e-commerce*, pola navigasi user dapat digunakan sebagai acuan untuk menentukan strategi bisnis berdasarkan tingkah laku user yang diperoleh. Dalam tugas akhir ini, *web server log* dari *tuneeca online store* akan diproses dengan mengimplementasikan salah satu metode dalam *web usage mining* yaitu *clustering*. *Web usage mining* merupakan salah satu pengaplikasian teknik *data mining* yang dapat digunakan untuk menemukan pola navigasi user. Data log tersebut akan melalui tahap *preprocessing*, kemudian dilakukan *clustering* terhadap *page* dengan menggunakan algoritma *graph partitioning*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penentuan parameter nilai minimum bobot mempengaruhi jumlah kluster yang dihasilkan serta nilai *visit coherence* yang diperoleh. Performansi dari algoritma *graph partitioning* cukup baik dalam membentuk kluster pola navigasi berdasarkan tingginya nilai *modularization quality* yang diperoleh. Pola navigasi user yang dihasilkan dapat digunakan sebagai acuan untuk rekomendasi pengembangan web dari *tuneeca online store*.

Kata kunci : *web usage mining, pola navigasi user, web server log, graph partitioning, visit coherence, modularization quality*