

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	II
Abstrak.....	III
Abstract.....	IV
Lembar Persembahan.....	V
Kata Pengantar.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR ISTILAH.....	XI
1. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
2. Tinjauan Pustaka	4
2.1 Proses Bisnis	4
2.2 ERP	4
2.3 Petri Net	5
2.4 <i>Process Mining</i>	7
2.5 <i>Event Log</i>	9
2.6 Bottleneck	10
2.7 ProM Tools	11
2.8 Algoritma pada ProM Tools	12
2.8.1 Algoritma α (Alpha).....	12
2.8.2 Algoritma $\alpha++$ (Alpha++).....	12
2.8.3 Algoritma <i>Heuristic Miner</i>	13
2.8.4 Algoritma Fuzzy Miner	14
2.8.5 Algoritma Genetika.....	15
2.9 Ekstraksi data	15
2.10 Conformance Checking.....	15
3. Metodologi Penelitian	17

3.1	Analisa Kebutuhan Perangkat	17
3.2	Gambaran Umum Tugas Akhir	18
3.3	Pengumpulan Informasi dan Data	19
3.3.1	Sejarah Perusahaan	19
3.3.2	Tujuan Visi dan Misi Perusahaan	19
3.3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	20
3.3.4	Divisi Good Receipt	22
3.3.5	Proses Bisnis Good Receipt	22
3.4	Pengumpulan Data	24
3.5	Pembersihan & Pengolahan Data	26
3.6	Karakteristik Data dan Algoritma	27
3.6.1	Karakteristik Data	27
3.6.2	Pemilihan Algoritma	28
4.	Model dan Implementasi	29
4.1	Ekstraksi Data	29
4.2	Pemodelan dengan <i>Algoritma α</i> , <i>Algoritma α ++</i> dan <i>Heuristic Miner</i>	29
4.3	Validasi Model	36
4.3.1	Validasi Model 1	36
4.3.2	Validasi Model 2	39
4.3.3	Validasi Model 3	41
4.4	Identifikasi <i>Bottleneck</i>	44
4.5	Rekomendasi Terhadap Perusahaan	46
5.	Kesimpulan dan Saran	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47
6.	Daftar Pustaka	48
	LAMPIRAN	49