

## Daftar Isi

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 LATAR BELAKANG.....	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH.....	2
I.3 BATASAN MASALAH.....	2
I.4 TUJUAN .....	2
I.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
II.1 PROCESS MINING .....	4
II.2 PROM .....	4
II.3 FUZZY MINER .....	6
II.4 ONLINE ASSESSMENT TEST.....	7
II.5 NAVIGASI PADA ONLINE TEST .....	8
II.6 NILAI PERFORMANSI.....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
III.1 SISTEMATIKA PEMECAHAN MASALAH.....	10
III.1.1 <i>Tahap 1: Identifikasi.....</i>	11
III.1.2 <i>Tahap 2: Pengumpulan data.....</i>	11
III.1.3 <i>Tahap 3: Perancangan dan Implementasi.....</i>	12
III.1.4 <i>Tahap 4: Analisis.....</i>	13
III.1.5 <i>Tahap 5: Kesimpulan dan Saran.....</i>	14
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS .....</b>	<b>15</b>
IV.1 PENGUMPULAN DATA.....	15
IV.2 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI.....	16
IV.2.1 <i>Analisis dan Perancangan Data .....</i>	16

<i>IV.2.2 Implementasi dengan ProM</i> .....	19
<i>IV.2.3 Evaluasi</i> .....	36
<b>IV.3 ANALISIS DAN HASIL</b> .....	43
<i>IV.3.1 Analisis Model Navigasi dengan Graphic Model format 1</i> .....	43
<i>IV.3.2 Analisis Model Navigasi dengan Graphic Model format 2</i> .....	49
<i>IV.3.3 Analisis Model Navigasi dengan Fuzzy Model</i> .....	52
<i>IV.3.4 Hasil Analisis Model Navigasi</i> .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>59</b>
V.1 KESIMPULAN.....	59
V.2 SARAN .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN Data Log B.E.C</b> .....	<b>61</b>