

**Analisis Penilaian Kesiapan & Implementasi Sistem Informasi  
B-m@x dengan ITIL Versi 3 pada Domain *Service Transition &  
Service Operation***

**Studi Kasus : PT.PLN Regional Jawa Barat dan Banten**

*Analysis and Implementation Readiness Assessment Information*

*System B-m@x with ITIL Version 3 Domain Service Transition & Service Operation*

*Case Study : PT.PLN Regional West Java and Banten*

**Tugas Akhir**

**KK: SIDE (Software Engineering, Information System and Data Engineering)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Teklom Engineering School

Telkom University

**Nadya Febri Annisa**

**1103128332**



**Telkom Engineering School**

**Telkom University**

**Bandung**

**2014**