

## Daftar Isi

Abstrak .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Istilah .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3. Tujuan</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4. Metodologi Penyelesaian Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>1</b>
<b>2.1. <i>Online Transaction Processing (OLTP)</i></b> .....	<b>1</b>
<b>2.2. <i>Scrum</i></b> .....	<b>2</b>
2.2.1. Product Backlog.....	3
2.2.2. Sprint Product Backlog .....	4
2.2.3. <i>Daily Scrum</i> .....	5
<b>2.3. MVC (Model View Controller)</b> .....	<b>6</b>
<b>2.4. Blackbox Testing</b> .....	<b>7</b>
<b>2.5. User Acceptance Testing (UAT)</b> .....	<b>8</b>
<b>2.6. Desain Kuesioner</b> .....	<b>9</b>
<b>2.7. PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>)</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>1</b>
<b>3.1. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>1</b>
3.1.1. Alur Proses Sistem Saat Ini.....	1
3.1.2. Interview dengan Direktur Rumah Sakit Puti Bungsu .....	2
3.1.3. Observasi Langsung di Rumah Sakit Puti Bungsu .....	4
<b>3.2. Analisis Kebutuhan</b> .....	<b>4</b>
3.2.1. Analisis Kebutuhan Alur Proses Sistem yang akan Dibangun. ....	5
3.2.2. Analisis Kebutuhan User. ....	6

3.2.3. Analisis Kebutuhan Waktu Project .....	7
3.2.4. Analisis Kebutuhan Stakeholder Project.....	7
3.2.5. Analisis Kebutuhan Fungsionalitas.....	7
3.2.7. Analisis Kebutuhan Non-Fungsionalitas.....	8
3.2.8. Analisis Spesifikasi User .....	11
<b>3.2. Product Backlog.....</b>	<b>13</b>
3.2.1. Product Backlog Awal .....	13
3.2.2. Product Backlog Administator Panel.....	15
3.2.3. Product Backlog Resepsionis Panel.....	16
3.2.4. Product Backlog Dokter Panel.....	17
3.2.5. Produk Backlog Perawat Panel.....	18
3.2.6. Product Backlog Apoteker Panel .....	18
3.2.7. Produk Backlog Kasir Panel .....	19
3.2.8. Produk Backlog Direktur Panel .....	19
<b>3.4. Sprint and Daily Scrum .....</b>	<b>20</b>
3.4.1. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Administrator Panel.....	21
3.4.2. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Resepsionis Panel .....	23
3.4.3. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Dokter Panel.....	24
3.4.4. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Perawat Panel .....	25
3.4.5. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Apoteker Panel .....	25
3.4.6. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Kasir Panel.....	26
3.4.7. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Direktur Panel.....	27
<b>3.5. Desain Kuesioner PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>).....</b>	<b>27</b>
<b>BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS SISTEM .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1. User Acceptance Testing (UAT) .....</b>	<b>30</b>
4.1.1. Administrator Panel .....	30
4.1.2. Resepsionis Panel.....	31
4.1.3. Dokter Panel.....	32
4.1.4. Perawat Panel.....	33
4.1.5. Apoteker Panel.....	34
4.1.6. Kasir Panel.....	34
4.1.7. Direktur Panel .....	35
<b>4.2. Usability Testing.....</b>	<b>36</b>
<b>4.3. Analisis <i>Scrum</i> berdasarkan hasil pengembangan project .....</b>	<b>39</b>
4.4.1 Analisis berdasarkan Timeline Project.....	39

4.4.2. Analisis berdasarkan Pengeluaran Project .....	40
4.4.3. Analisis berdasarkan Jumlah Perbaikan .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>43</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>