

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sasaran Kuantitatif Industri Kendaraan Bermotor Roda 4 .....	6
Tabel 1.2 Daftar 10 Besar Penjualan Mobil Nasional Tahun 2013 – 2014 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	24
Tabel 3.2 Kategori Skor Jawaban .....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.2 Hasil Reliabilitas .....	40
Tabel 4.3 Analisis Sub Variabel Tangible .....	41
Tabel 4.4 Analisis Sub Variabel Emphaty .....	43
Tabel 4.5 Analisis Sub Variabel Responsiveness .....	45
Tabel 4.6 Analisis Sub Variabel Reliability.....	47
Tabel 4.7 Analisis Sub Variabel Assurance .....	49
Tabel 4.8 Analisis Variabel Kepuasan Pelanggan .....	50