

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
Abstrak.....	xiv
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Secara Teoritis.....	5
1.4.2 Secara Praktis.....	5
1.5 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.7 Tahapan dan Waktu Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB 2.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi.....	10
2.1.2 Hambatan Komunikasi.....	11
2.1.3 Proses Komunikasi.....	13
2.1.4 Arah Komunikasi.....	14
2.1.5 Komunikasi Organisasi.....	16
2.1.5.1 Alur Komunikasi Organisasi.....	16
2.1.6 Komunikasi Internal.....	18
2.1.7 Etos Kerja.....	24
2.1.7.1 Aspek-aspek Etos Kerja.....	33
2.1.7.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesa Penelitian.....	50

2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	50
<b>BAB 3.....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Variabel Operasional.....	51
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel.....	55
3.4.1 Populasi.....	55
3.4.2 Sampel.....	56
3.5 Pengumpulan Data.....	56
3.5.1 Data Primer.....	56
3.5.2 Data Sekunder.....	57
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	57
3.6.1 Validitas.....	57
3.6.2 Reabilitas.....	60
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1 Skala Pengukuran.....	61
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	62
3.7.3 Transformasi Data Ordinal Ke Interval.....	62
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.7.5 Analisis Korelasi.....	66
3.7.6 Regresi Linier Sederhana.....	67
3.8 Pengujian Hipotesis.....	67
<b>BAB 4.....</b>	<b>69</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	69
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	70
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi Internal (Variabel X).....	70
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Etos Kerja (Variabel Y).....	72
4.2.3 Transformasi Data Ordinal Ke Interval.....	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	76
4.2.6 Hasil Uji Korelasi.....	77
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.3.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi Internal (Variabel X).....	79
4.3.2 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Etos Kerja (Variabel Y).....	99
4.3.3 Pembahasan Analisis Regresi Sederhana.....	118
4.3.4 Analisis Korelasi.....	119
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	119
4.3.6 Uji Hipotesis.....	119

<b>BAB 5.....</b>	<b>122</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>122</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>122</b>
<b>5.2.1 Saran Akademis.....</b>	<b>122</b>
<b>5.2.2 Saran Praktis.....</b>	<b>123</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>