

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2.    Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3.    Perumusan Masalah.....	10
1.4.    Tujuan Penelitian.....	10
1.5.    Kegunaan Penelitian.....	11
1.6.    Waktu dan Periode Penelitian.....	11
1.7.    Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
2.1    Rangkuman Teori.....	13
2.2    Penelitian Terdahulu .....	29
2.3    Kerangka Pemikiran .....	42
2.4    Hipotesis Penelitian.....	43
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	44
3.2    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	44
3.3    Tahapan Penelitian .....	46
3.4    Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	48

3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	54
4.2	Karakteristik Responden .....	54
4.3	Teknik Analisis Data.....	58
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	58
4.4	Pembahasan Hasil Analisis Data .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>78</b>
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>.....</b>