

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Penumpang Stasiun Kereta Api DAOP 2 Bandung .....	8
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kuesioner Pra Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	43
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Berdasarkan Presentase .....	54
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Faktor <i>Learning</i> .....	61
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Faktor <i>Organization</i> .....	65
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Faktor <i>People</i> .....	69
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Faktor <i>Knowledge</i> .....	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Faktor <i>Technology</i> .....	77
Tabel 4.6 Keseluruhan Persentase <i>Learning Organization</i> .....	80
Tabel 4.7 KMO Dan <i>Barlett's Test</i> .....	81
Tabel 4.8 <i>Anti Image Matrices</i> .....	82
Tabel 4.9 <i>Communalities</i> .....	83
Tabel 4.10 <i>Total Variance Explained</i> .....	84
Tabel 4.11 <i>Component Matrix</i> .....	85