

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Rangkuman Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34

2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Karakteristik Responden	50
4.2. Hasil Penelitian	55
4.3. Analisis Faktor	71
4.4 Analisis Pembahasan Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90