

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Rangkuman Teori.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Operasi Variabel.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.7 Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Pengumpulan Data.....	63
4.2 Karakteristik Responden.....	63
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.4 Pembahasan Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100