

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Stres Kerja Pada Karyawan Toserba Yogya Group Cabang Kosambi Bandung”**, sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Hariamin dan Ibu Suad Yamani, dan saudara-saudari kandung tersayang Malika Adeka Tutari dan Muhammad Abi Rafdidan keluarga besar di Lombok yang selalu menjadi motivasi serta memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Aditya Wardhana, SE, MSi, MM. selaku dosen pembimbing penulis yang dengan penuh perhatian, ikhlas dan kesabarannya selama ini untuk meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dukungan, kemudahan, inspirasi, kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Yth. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selama ini sudah banyak membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasehat dan masukan positif selama perkuliahan.
4. Seluruh staf Yogya Group dan Karyawan Toserba Yogya Cabang Kosambi yang telah membantu penulis selama proses pengumpulan data.
5. Sahabat-sahabat Anet Ermi Novia, Fanny Widya Efendi, Siti Nurfadilatunisa, Nadhira Rizky Abryant, Mila Mukharomah, Afifah Husnul Khotimah dan Tasha R Pradita yang telah mengajarkan dalam menyusun