

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Pendapatan Unit Bisnis Pasar Greeneration	4
Gambar 2. 1 Customer Core Measurement	20
Gambar 2. 2 Analisis Rantai Proses Bisnis Internal	21
Gambar 2. 3 Perancangan Balance Scorecard	25
Gambar 3. 1 Model Konseptual	29
Gambar 3. 2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Greeneration	39
Gambar 4. 2 Strategy Map.....	60