KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesempatan, kemudahan, dan kasih-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Agen BRILink Kecamatan Suliki". Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, doa, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Yth Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah meluangkan waktu, tempat, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Ibu selalu sabar dan juga memotivasi saya disetiap bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
3. Yth Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM selaku dosen penguji satu, dan Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen penguji dua yang telah memberikan arahan dan masukan yang baik kepada penulis.
4. Yth Bapak Candra Wijayangka. S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis.
5. Kepada orang tua penulis Bapak Zen Afrizal, Bapak Iswandi, Ibu Efnni Roza, serta adik saya Qonia Rahmadani, dan Arzanka Figo Ramadhan yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses penulisan Tugas Akhir. Terima kasih selalu memberikan dukungan baik doa maupun semangat yang tiada henti disaat penulis merasa sulit juga kasih sayang yang tidak terbatas.

6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
9. Kepada sahabat dan sekaligus yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir Syiva Zelfia Febri, S.T, Yoshelya, S.I.Kom, Elsi Yuli Astuti, S.Hum, Adinda Rizqi Hanifah, S.Ab, Izky Dwi Ristanti S.Ab, selaku partner susah senang mengerjakan tugas akhir.
10. Kepada seluruh responden dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah ikhlas membantu penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi pribadi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Limbanang, 19 Desember 2021

Figra Tama Ilahi