Daftar Tabel

Tabel 2. 1 *Confusion Matrix* 4

Tabel 3. 1 Kata kunci untuk *crawling tweets* 5
Tabel 3. 2 Contoh data hasil *crawling* 5
Tabel 3. 3 Contoh hasil pelabelan data 6
Tabel 3. 4 Distribusi label untuk aspek sinyal 6
Tabel 3. 5 Distribusi label untuk aspek pelayanan 6
Tabel 3. 6 Kumpulan kata yang mirip dengan kata "koneksi" 7

Tabel 4. 1 Hasil *Cleaning Text* dan *Casefolding* 8
Tabel 4. 2 Hasil *Stemming* 8
Tabel 4. 3 Hasil *Stopwords Removal* 8
Tabel 4. 4 Hasil *Tokenization* 9
Tabel 4. 5 Hasil performansi model *baseline* 9
Tabel 4. 6 Hasil performansi *baseline* + SMOTE 10
Tabel 4. 7 Performansi *baseline* + SMOTE + Word2Vec + *Boost* 11
Tabel 4. 8 Performansi *baseline* + Word2Vec + SMOTE + *Boost* + *Hyperparameter* 11